

Анализ удовлетворенности учебным процессом студентами выпускных групп за 2023-2024 учебный год.

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг. В феврале - марте 2024 года было проведено анкетирование студентов выпускных групп (31, 32, 411, 412) «Анкета обучающегося в КГБПОУ «Минусинский медицинский техникум».

Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в техникуме;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в КГБПОУ ММТ;
4. Получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся техникума.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальностям 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.01 Лечебное дело. Всего в процедуре приняло участие 95 студентов, что составило 32 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости техникума оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов техникума, обсуждаются на педсовете, МОК, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования выпускников ММТ. Данная анкета подготовлена для повышения качества преподавания учебных дисциплин.

Результаты анонимного, добровольного анкетирования обучающихся.

№	Параметры оценки	Ср.б 2020- 2021	Ср.б 2021- 2022	Ср.б 2022- 2023	Ср.б 2023- 2024
1	Интерес к профессии на начало обучения.	7,9	7,2	9,0	9,2
2	Интерес к профессии по окончанию обучения.	7,5	8,5	8,1	8,3
3	Уровень усвоения изучаемого материала дисциплин.	7,0	6,9	7,2	8,1
4	Степень трудности изучаемого материала дисциплин.	5,5	7,5	6,2	7,0
5	Качество преподавания:	7,7	7,9	7,5	8,2
	Лекций	6,8	6,5	7,9	7,8
	Семинаров и практических занятий	7,5	7,9	7,2	8,5
6	Ваши отношения с преподавателями.	8,2	8,6	8,5	8,6
7	Как Вы оцените условия созданные для проведения учебных занятий в техникуме?	6,8	7,9	8,0	8,1
8	Как Вы оцените условия созданные для проживания в общежитии?	6,7	7,5	8,5	8,0
9	Как Вы оцените мероприятия, проведенные во внеурочное время?	4,9	6,5	7,0	7,8
10	Как Вы оцените «студенческие годы» проведенные в вашем техникуме?	6,7	7,3	8,9	9,2
11	Организация производственной, государственной практики	6,4	7,5	8,2	8,0
	Итого:	8,1	8,5	8,4	8,9

2. Что бы Вы хотели сказать своим преподавателям?

Значительная часть студентов отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых, а также выбирали учебное заведение близко расположенное к дому. Положительные отзывы об образовательной организации свидетельствуют, о хорошем качестве образования и организации обучения и воспитания.

На вопрос что бы вы хотели сказать своим преподавателям, были получены следующие ответы:

- слова благодарности;
- хорошее преподавание, все понятно;
- высокий уровень преподавания.

3. Ваши комментарии по качеству преподавания?

Показатель по этому критерию составляет 90%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Ваши комментарии по качеству преподавания?»

Замечания:

- недопонимания с преподавателями-совместителями и преподавателями старшей возрастной категории;
- не нравится дистанционное обучение;
- по возможности выдавать лекции в электронном варианте, распечатывать (т.к. не успевают записывать, подчерк не понятный и тд.);
- изменение отношения преподавателей к студентам в лучшую сторону.

4. Ваши комментарии по качеству рекомендуемой литературы?

По оценке качества информационно-библиотечного сопровождения, следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса:

- литературы хватает, используют интернет ресурсы, но также хотелось бы побольше новых, современных изданий.

5. Ваши комментарии в отношении письменных заданий?

- как можно меньше письменных заданий, больше практики

6. Ваши предложения по улучшению преподавания?

90 % студентов выпускников отмечают, что им нравится атмосфера техникума (преподаватели, сотрудники, отношение).

В качестве основных претензий студенты высказали:

- больше практических занятий, возможность посещать базы практики поликлиники, роддом, морг и тд.;
- составлять расписание на семестр;
- кураторам больше времени проводить со своей группой, совместные мероприятия;
- некоторые преподаватели не доносят информацию в доступной форме и во время;
- недовольство работой некоторых преподавателей (возможно личностные конфликты);
- относиться ко всем одинаково.

7. Ваши предложения по проведению внеурочных мероприятий?

- большинство студентов вполне довольны организацией мероприятий техникума, при этом, только несколько человек высказали конкретные замечания и пожелания. Основные пожелания – больше мероприятий, экскурсии, дискотек.

Замечания:

- участвовать в мероприятиях по желанию, на выбор студентов, учитывать пожелания и предложения, исходя из интересов студентов.

8. Ваши планы на будущее?

- продолжать обучение (ВУЗ), служба в РА, работать, не определились.

По сравнению с предыдущим 2022-2023 учебным годом, средний балл повысился с 8,4 % на 8,9 % (0,5).

По результатам исследования выпускников техникума «Удовлетворенность студентов учебным заведением, качеством образовательного процесса, условиями учебы и отношениями с преподавателями», можно сделать вывод, что в целом все заявленные критерии оценивается студентами положительно, средний балл по всем показателям выше среднего.

Относительно психологического климата в выпускных группах, большинство студентов считают его благополучным – 82% (55% - очень дружная группа, 27% - дружны, но есть небольшое разделение по группам).

Предложения: дополнить зоны отдыха в коридорах техникума, открыть буфет, рассмотреть возможность электронного журнала, возможность пользоваться читальным залом во время обеда, так как перерыв между парами бывает от 1 до 2 часов.

Таким образом, цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости студентов выпускных групп обучением в техникуме и установить уровень качества образовательной деятельности.

Педагог-психолог
Е.А.Станковцева
19.06.2024г.